



UPOZORNĚNÍ

Vážení cestující, **kontaktní místo IDS IREDO** bude ve dnech

18.1. až 20.1.t.r. vč.

UZAVŘENO

V uvedených dnech:

- nebudou k dispozici některé služby kontaktních míst IDS IREDO
- nebude v provozu Portál držitele/eshop IDS IREDO

Co to bude pro Vás znamenat?

- Kontaktní místa IDS IREDO ve výše uvedené době nebudou
 - vydávat nové BČK IREDO
 - přijímat žádosti o vydání BČK IREDO
 - blokovat/odblokovávat BČK IREDO
 - vyřizovat reklamace
 - nastavovat Profily cestujícího na BČK IREDO
- Nebude možná registrace a přihlášení do Portálu držitele/eshopu, tzn. zde nepodáte žádost o vydání BČK IREDO, nebudete moci dobíjet vícedenní jízdní kupóny a elektronickou peněženku
- ***Žádost o vydání BČK IREDO je možné podat pouze v obsazených osobních pokladnách národního dopravce ČD, a.s.***
- ***Dobíjení vícedenních jízdních kupónů nebo elektronické peněženky můžete provádět v pokladnách železničních dopravců nebo u řidičů autobusů na linkách IDS IREDO***

Za případné komplikace se omlouváme.

Děkujeme za pochopení.



OREDO s.r.o.
Nerudova 104, 500 02 Hradec Králové
tel.: 495 538 524
IČO: 259 81 854 DIČ: CZ 259 81 854